



En passant...

PLAN
STRATÉGIQUE
2023-2025

Continuons à façonner
notre avenir!



Mont-Laurier

Table des matières

3

Mot du maire

4

Conseil municipal
Mot du directeur général

5

Démarche

6

Mission et vision

7

Valeurs

Plan d'action

9

Orientations stratégiques

11

Communauté

13

Économie

15

Environnement

17

Développement du territoire
et modes de vie

19

Gouvernance et gestion
administrative interne



MOT DU MAIRE

En 2019, le conseil municipal lançait son tout nouveau plan stratégique sur le thème En passant...je façonne notre avenir.

Un plan conçu pour enrichir le bien-être de notre communauté autant en ce qui a trait à l'économie qu'à l'amélioration des diverses infrastructures culturelles et sportives utilisées par les citoyens de Mont-Laurier et ceux des municipalités avoisinantes. Nous voulions offrir à la population un milieu de vie accueillant et de qualité.

À mi-chemin de l'accomplissement du plan stratégique 2019-2025 et au terme de son premier plan d'action, je suis très heureux des réalisations en lien avec les cinq orientations stratégiques identifiées à la suite de la vaste consultation publique à laquelle des centaines de personnes ont pris part.



Les actions se sont multipliées, et ce, autant dans les volets communauté, économie, environnement, développement du territoire et modes de vie et gouvernance et gestion administrative interne.

L'élection de 2021 aura permis au nouveau conseil municipal de se familiariser avec le plan stratégique et d'y apporter sa couleur tout en respectant les orientations identifiées par les citoyens. Aujourd'hui, je suis fier du travail effectué par le conseil municipal, en étroite collaboration avec l'équipe de direction, afin de vous présenter le nouveau plan d'action pour les trois prochaines années en appui au plan stratégique 2019-2025.

Encore une fois, je suis convaincu qu'ensemble nous réaliserons ce plan.

Daniel Bourdon
Maire de Mont-Laurier

MEMBRES
DU CONSEIL
MUNICIPAL

« Nous sommes fiers de contribuer au déploiement de ce plan stratégique en bonifiant les actions permettant de poursuivre le développement de notre communauté et l'amélioration de son milieu de vie. »



Claudie Lacelle
Conseillère



Normand Latreille
Conseiller



Émilie Tessier
Conseillère



Véronie Whear
Conseillère



Yves Desjardins
Conseiller



Suzanne Parisé
Conseillère

MOT DU
DIRECTEUR
GÉNÉRAL



François Leduc
Directeur général

La poursuite du plan stratégique par un second plan d'action pour les années 2023-2025 du conseil municipal est sans aucun doute un message important quant à la volonté des élus de continuer le développement de la ville en s'appuyant sur les attentes de ses citoyens.

Les nouvelles actions en appui au plan stratégique permettront à l'équipe de direction et à l'ensemble des employés d'avoir un canevas de travail bien défini pour les prochaines années.

Celui-ci contribuera à l'amélioration continue des services offerts à la population et par le fait même de la qualité de vie des citoyens.

Déjà très engagé dans la démarche depuis 2019 avec l'ensemble du personnel, je poursuis, avec l'équipe, ma collaboration et mon support au conseil municipal dans le déploiement de cet ambitieux plan d'action.

DÉMARCHE
IMPLIQUANT
L'ENSEMBLE
DES ACTEURS

La démarche de planification stratégique de la Ville de Mont-Laurier s'inscrit dans la volonté des élus et des employés de continuer à améliorer de façon durable la qualité de vie des citoyens grâce à des services pertinents et à une vision collective qui saura mobiliser l'ensemble des ressources vers des objectifs partagés.

Commencée à l'automne 2018, la démarche visait à répondre à trois questions fondamentales :

- **Où en sommes-nous?** (diagnostic et défis prioritaires)
- **Où souhaitons-nous aller?** (mission, vision et valeurs)
- **Comment allons-nous y arriver?** (axes d'intervention et actions)

Afin d'apporter à ces questions des réponses qui reflètent les aspirations collectives, la Ville de Mont-Laurier a entrepris un vaste exercice de consultations dans lequel les citoyens ont occupé une place centrale. Portant sur différentes thématiques, les consultations se sont tenues à l'automne 2018 où plus de 250 participants (citoyens, partenaires, associations, comités et employés municipaux) ont pu s'exprimer sur les divers enjeux auxquels fait face la Ville et les pistes d'amélioration à mettre en place pour les années à venir. Un sondage numérique citoyen, complété par près de 160 personnes, a permis d'apporter un précieux complément d'information aux résultats obtenus lors des consultations.

Le choix de la Ville de Mont-Laurier d'inclure un volet de consultations à la démarche de planification stratégique reflète le souhait du conseil municipal de miser sur l'intelligence collective en impliquant ses citoyens dans le façonnement du Mont-Laurier de demain.

MISSION

ÊTRE UN LEADER RÉGIONAL EN TRAVAILLANT EN COLLÉGIALITÉ AVEC LES ACTEURS DE NOTRE MILIEU AFIN DE FACILITER SON DÉVELOPPEMENT ET OFFRIR DES SERVICES AYANT UN IMPACT POSITIF POUR NOTRE COMMUNAUTÉ, TOUT EN ASSUMANT UN RÔLE DE GARDIEN DE NOS RESSOURCES.

VISION

EN VALORISANT L'UNIFICATION ENTRE VILLE ET NATURE, LA VILLE DE MONT-LAURIER CULTIVE LA CROISSANCE D'UNE COMMUNAUTÉ ENGAGÉE.

Forces

Proximité de la nature
Toutes les commodités d'une grande ville à la campagne
Localisation géographique stratégique
Une communauté engagée
D'excellentes infrastructures sportives et culturelles

Opportunités

Un grand territoire composé de lacs, de rivières et d'espaces verts à aménager pour le rendre plus accessible
Présence d'établissements de formation à proximité (CFP, cégep, université)
Disponibilité du territoire pour accueillir divers types de développements (industriels, commerciaux, touristiques et résidentiels)

APPROCHE CITOYENNE

Valorisant le sentiment de fierté et d'implication communautaire, tout en considérant la valeur de chaque ressource qui y contribue.

COLLABORATION

En reposant les idées, projets et dossiers sur l'apport et l'intelligence collective en vue d'innover pour la qualité des services dédiés aux citoyens.

RESPECT

Misant sur le développement de relations humaines durables, tant internes, citoyennes que stratégiques, par la mise en valeur d'une ouverture d'esprit et de comportements en harmonie avec son environnement.

ENGAGEMENT

S'exprimant par la loyauté, l'implication et l'appartenance des citoyens, employés et partenaires en vue d'atteindre les objectifs conjoints de la mission, tout en offrant la plus haute qualité de services qui se doit.

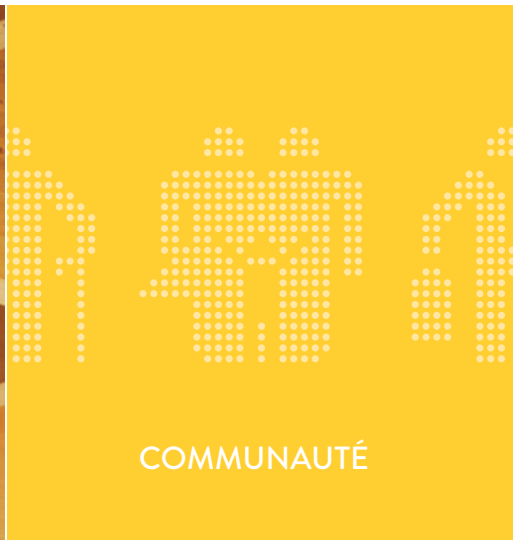
VALEURS

AUDACE

Se traduisant quotidiennement par une attitude proactive, alerte aux opportunités, misant sur des initiatives qui font progresser le cadre communément établi et qui font innover le milieu d'appartenance.



PLAN D'ACTION SELON LES CINQ ORIENTATIONS STRATÉGIQUES



COMMUNAUTÉ



ÉCONOMIE



ENVIRONNEMENT



DÉVELOPPEMENT
DU TERRITOIRE ET
MODES DE VIE



GOUVERNANCE
ET GESTION
ADMINISTRATIVE
INTERNE

En passant...

JE REDÉCOUVRE
LES GENS QUI FONT
LA DIFFÉRENCE.

COMMUNAUTÉ

Orientation

Contribuer au développement du sentiment de fierté et soutenir la communauté et son implication

Axes d'intervention

- Attraction et rétention de nouveaux résidents/ main-d'oeuvre/ jeunes
- Poursuite et bonification des relations avec les citoyens
- Maintien et développement de l'industrie du savoir
- Accentuation du support offert aux organismes du milieu dans leur mission

2023 2024 2025

Attraction et rétention de nouveaux résidents/ main-d'oeuvre/ jeunes

Développer les outils d'accueil des nouveaux citoyens et en assurer leur déploiement avec les organismes partenaires.	●	●	●
Développer de nouveaux outils promotionnels de la ville et de son milieu de vie.	●	●	●
Poursuivre le développement des outils de communication pour assurer la mise en valeur des services et des activités offerts sur le territoire de la ville.	●	●	●
Assurer une veille des actions politiques ayant un impact sur le milieu et les citoyens (économie, santé, éducation, etc.)	●	●	●

Poursuite et bonification des relations avec les citoyens

Bonifier et pérenniser le budget participatif citoyen.	●	●	●
Poursuivre les rencontres de consultation et de participation citoyennes sur divers sujets et bonifie les plateformes numériques de participation.	●	●	●
Rendre accessible en ligne les séances du conseil municipal en les diffusant sur le site Internet de la ville.	●		
Créer une plus grande proximité avec les jeunes.	●	●	●

Maintien et développement de l'industrie du savoir

Soutenir la réalisation des projets des établissements d'enseignement.	●	●	●
--	---	---	---

Accentuation du support offert aux organismes du milieu dans leur mission

Assurer la participation des membres du conseil aux différentes tables de concertation régionales des organismes communautaires.	●	●	●
Accentuer le rôle de facilitateur de la Ville lors de la planification d'activités par les organismes locaux.	●	●	●
Bonifier la méthode d'analyse des aides financières aux organismes pour assurer l'adéquation avec les priorités de la Ville.	●		



En passant...
J'INNOVE POUR NOTRE FORCE ÉCONOMIQUE.

ÉCONOMIE

Orientation

Développer et promouvoir l'économie locale selon les principes de développement durable.

Axes d'intervention

- Développement de créneaux en lien avec la forêt et l'agroalimentaire
- Diversification de l'économie
- Développement et promotion de l'offre touristique

	2023	2024	2025
Développement de créneaux en lien avec la forêt et l'agroalimentaire			
Continuer le développement du parc de la Lièvre dans nos créneaux phares, dont la bioéconomie forestière	●	●	●
Développer un circuit agroalimentaire		●	●
Diversification de l'économie			
Agir à titre de facilitateur dans la concrétisation des divers projets de développement économique	●	●	●
Collaborer avec les organismes de développement économique, à la prospection pour le démarrage de nouveaux projets et le développement des entreprises locales.	●	●	●
Assurer le développement des diverses infrastructures civiles permettant l'ajout de terrains industriels et mise en place d'une réserve foncière	●	●	●
Développement et promotion de l'offre touristique			
Développer divers outils de promotion mettant de l'avant les principaux attraits et événements de la Ville	●	●	●



En passant...
JE VALORISE NOS ESPACES VERTS.

ENVIRONNEMENT

Orientation
Agir proactivement en matière d'environnement

Axes d'intervention

- Gestion efficace des ressources en fonction de la protection de l'environnement
- Adaptation aux changements climatiques
- Éducation de la population quant à l'importance des actions en matière d'environnement et d'écoresponsabilité

2023 2024 2025

Gestion efficace des ressources en fonction de la protection de l'environnement

Outils la population et les organismes afin d'améliorer la gestion des matières résiduelles en collaboration avec la RIDL	●	●	●
Assurer le déploiement d'un réseau de bornes à recharge électrique	●	●	●
Poursuivre l'amélioration des infrastructures d'aqueduc, d'égout et de traitement des eaux afin d'éliminer les épisodes ponctuels de surverse	●	●	●
Adopter divers règlements interdisant l'usage de produits de plastique à usage unique	●	●	●
Adopter un règlement sur le contrôle des installations septiques	●	●	
Procéder à la construction d'une station de lavage de bateaux	●		
Déterminer les orientations quant à la participation de la Ville à la protection des lacs sur le territoire et assurer son déploiement	●	●	●
Intégrer l'aspect écoresponsable dans la politique d'achat en vigueur		●	

Adaptation aux changements climatiques

Identifier les impacts potentiels des changements climatiques sur les activités et infrastructures de la ville et définir un plan d'adaptation			●
Poursuivre la conception des infrastructures selon les meilleures pratiques en tenant compte des impacts des changements climatiques	●	●	●
Intégrer les meilleures pratiques environnementales aux opérations de la Ville	●	●	●

Éducation de la population quant à l'importance des actions en matière d'environnement et d'écoresponsabilité

Poursuivre les initiatives pour sensibiliser les citoyens à la protection de l'environnement			●
Accentuer le déploiement du programme d'économie de l'eau potable et le promouvoir	●	●	●



En passant...

JE CRÉE NOTRE ESPACE DE VIE.

DÉVELOPPEMENT DU TERRITOIRE ET MODES DE VIE

Orientation

Favoriser un développement en harmonie avec la nature et les saines habitudes de vie

- Axes d'intervention
- Maintien des infrastructures existantes et poursuite du développement de nouvelles infrastructures intergénérationnelles
 - Développement d'une vision intégrée du territoire
 - Amélioration de la sécurité des citoyens

	2023	2024	2025
Maintenance des infrastructures existantes et poursuite du développement de nouvelles infrastructures intergénérationnelles			
Planifier le développement d'aménagement pour donner accès aux différents cours d'eau à proximité du milieu urbain	●	●	●
Réaliser le projet de modernisation de la bibliothèque centrale		●	●
Mettre à niveau les diverses infrastructures de patinoires extérieures	●	●	●
Déployer le plan directeur des parcs	●	●	●
Développement d'une vision intégrée du territoire			
Déployer le plan piétonnier et cyclable	●	●	●
Poursuivre le déploiement du plan de transport pour l'amélioration du réseau routier	●	●	●
Réaliser le projet de revitalisation du centre-ville - Phases 3 et 4		●	●
Déterminer les orientations en lien avec la participation de la Ville dans le cadre du développement de l'habitation	●		
Soutenir la mise à niveau du parc locatif autant social, qu'abordable que privé	●	●	●
Amélioration de la sécurité des citoyens			
Développer un plan directeur du système d'éclairage des rues de la ville		●	
Poursuivre les actions pour le raccordement des trottoirs pour les quartiers isolés	●	●	●
Développer un plan directeur des trottoirs et piste multifonctionnelle sur le boulevard Albiny-Paquette	●		



En
passant...

JE CONTRIBUE À
L'AMÉLIORATION
DE NOTRE MILIEU.

GOUVERNANCE ET
GESTION ADMINISTRATIVE
INTERNE

Orientation

Optimiser l'ensemble
de nos ressources

Axes d'intervention

- Incorporation des nouvelles technologies
- Optimisation des ressources humaines et matérielles
- Gestion des ressources financières et matérielles

	2023	2024	2025
Incorporation des nouvelles technologies			
Mettre en place différents outils technologiques permettant d'outiller les employés et d'améliorer l'offre de services aux citoyens	●	●	●
Soutenir le déploiement des communications numériques avec les citoyens	●	●	●
Optimisation des ressources humaines et matérielles			
Élaborer un plan de main-d'oeuvre	●		
Élaborer et diffuser un sondage organisationnel sur la mobilisation du personnel			●
Gestion des ressources financières et matérielles			
Établir un cadre financier à long terme en révisant certains règlements, certaines ententes et le processus administratif	●		



EN PASSANT, JE
FAÇONNE NOTRE AVENIR!

En passant...

QUELQUES ACTIONS
RÉALISÉES DANS LE
CADRE DU PLAN
STRATÉGIQUE.

Quelques actions réalisées et en cours dans le cadre du plan stratégique

De 2019 à 2023

- ✓ Rénover et mettre aux normes la piscine municipale
- ✓ Mettre à niveau le terrain de balle (CSJL)
- ✓ Aménager le sentier pédestre intergénérationnel sur le site de l'hôtel de ville - Phases 1 et 2
- ✓ Construction de jeux d'eau intergénérationnels
- ✓ Réalisation du projet de modernisation de la bibliothèque centrale en cours
- ✓ Développer un plan piétonnier et cyclable
- ✓ Réaliser le projet centre-ville - phase 1
- ✓ Développer un plan de transport pour l'amélioration du transport routier dont le réaménagement du boulevard Albiny-Paquette en cours
- ✓ Planifier et développer l'accueil des nouveaux citoyens
- ✓ Développer et mettre en place un budget participatif citoyen
- ✓ Mettre en place des rencontres de consultation et de participation citoyenne sur divers sujets
- ✓ Accentuer le rôle de facilitateur de la Ville lors de l'organisation d'activités par les organismes locaux
- ✓ Assurer le développement du parc industriel de la Lièvre en conformité avec les créneaux phares et en collaboration avec les différents partenaires du milieu
- ✓ Améliorer la réglementation et poursuivre les initiatives en matière de protection de l'environnement en cours : Retrait des sacs de plastique à usage unique dans les commerces.
- ✓ Développer les communications numériques avec les citoyens
- ✓ Établir un cadre financier à long terme en révisant les règlements et les processus administratifs

villemontlaurier.qc.ca

 [/villedemontlaurier](https://www.facebook.com/villedemontlaurier)

[#planificationstrategiqueMontLaurier](https://twitter.com/planificationstrategiqueMontLaurier)



Mont-Laurier